

# gestfy isp software

James Hopkins – [sat@gestfy.com](mailto:sat@gestfy.com)

- Usabilidad
  - Interfaz intuitivo
  - Sencillo
  - Estructurado
  - Versátil
  - Rapidez de trabajo
- Productividad
  - Eficiencia
  - 90% del tiempo empleado: instalaciones e incidencias
    - Optimización
    - SAT: Gestión de tickets
    - Control de flotas

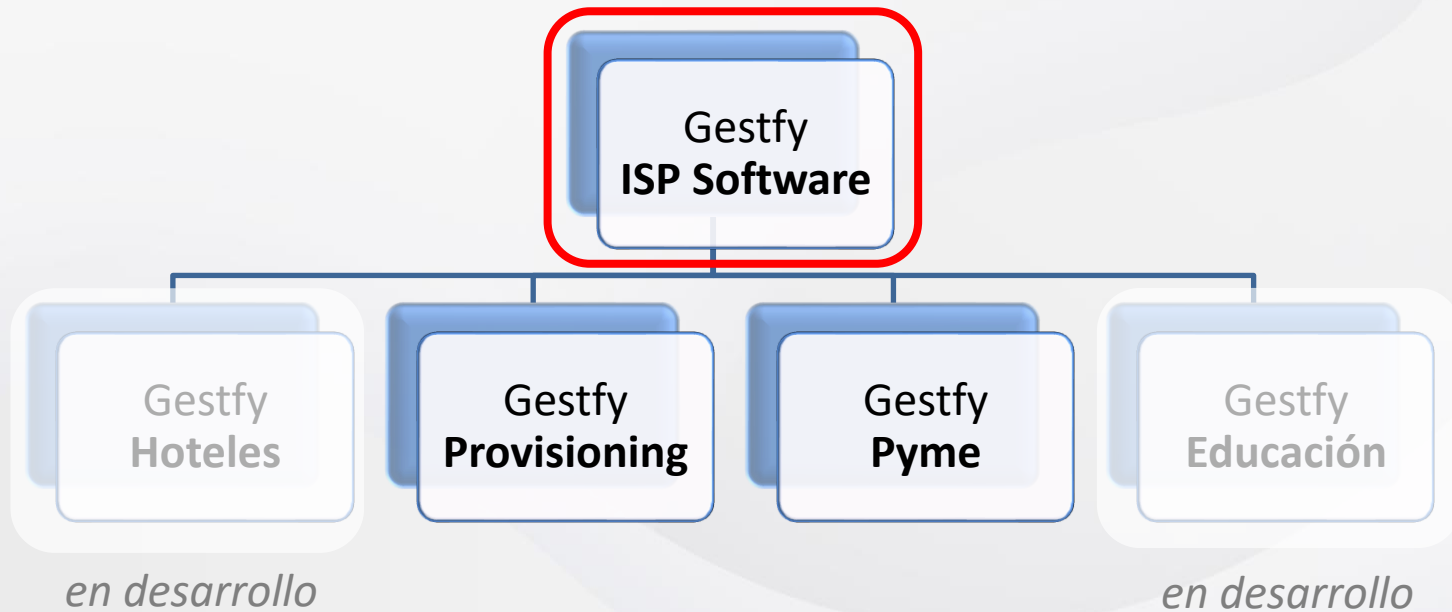
- Gestión de clientes
- Gestión de servicios
- Gestión de tickets
- Agenda
- Facturación
- RADIUS (sincronizado con facturación)
- Auto aprovisionamiento TR-069 (ACS)
- Registro ONTs en cabecera Huawei, Zyxel y BDCOM
  - OLT ZTE en desarrollo
- Importación de CDR
- Portal de clientes
- ...

Clientes  
Tickets  
Almacén

Internet  
Telefonía  
Móvil  
Televisión

Facturación  
Contabilidad  
Compras  
Informes

Configuración



~~Cientes  
Tickets  
Almacén~~

~~Internet  
Telefonía  
Móvil  
Televisión~~

Gestfy provisioning  
←

Gestfy Provisioning  
→

~~Facturación  
Contabilidad  
Compras  
Informes~~

Configuración

	GESTFY	
	Provisioning	ISP Software
Clientes	*	*
Tickets	*	*
Internet	*	*
Telefonía	*	*
Configuración	*	*
Almacén		*
Móvil		*
Televisión		*
Facturación		*
Contabilidad		*
Compras		*
Informes		*

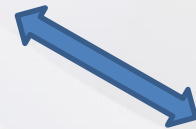
- Esquema sistema

gestfy



Radius

freeRADIUS



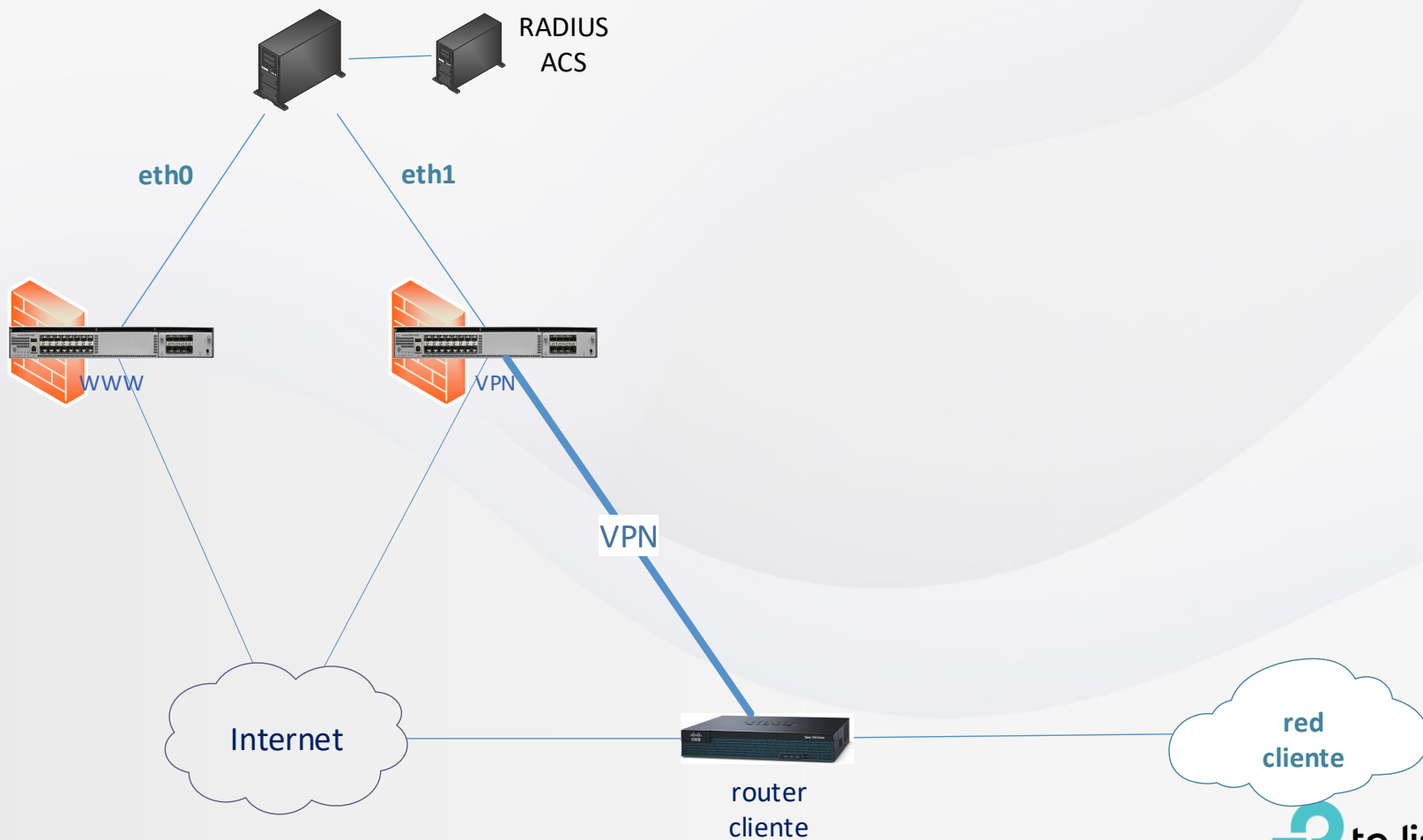
ACS

genieacs

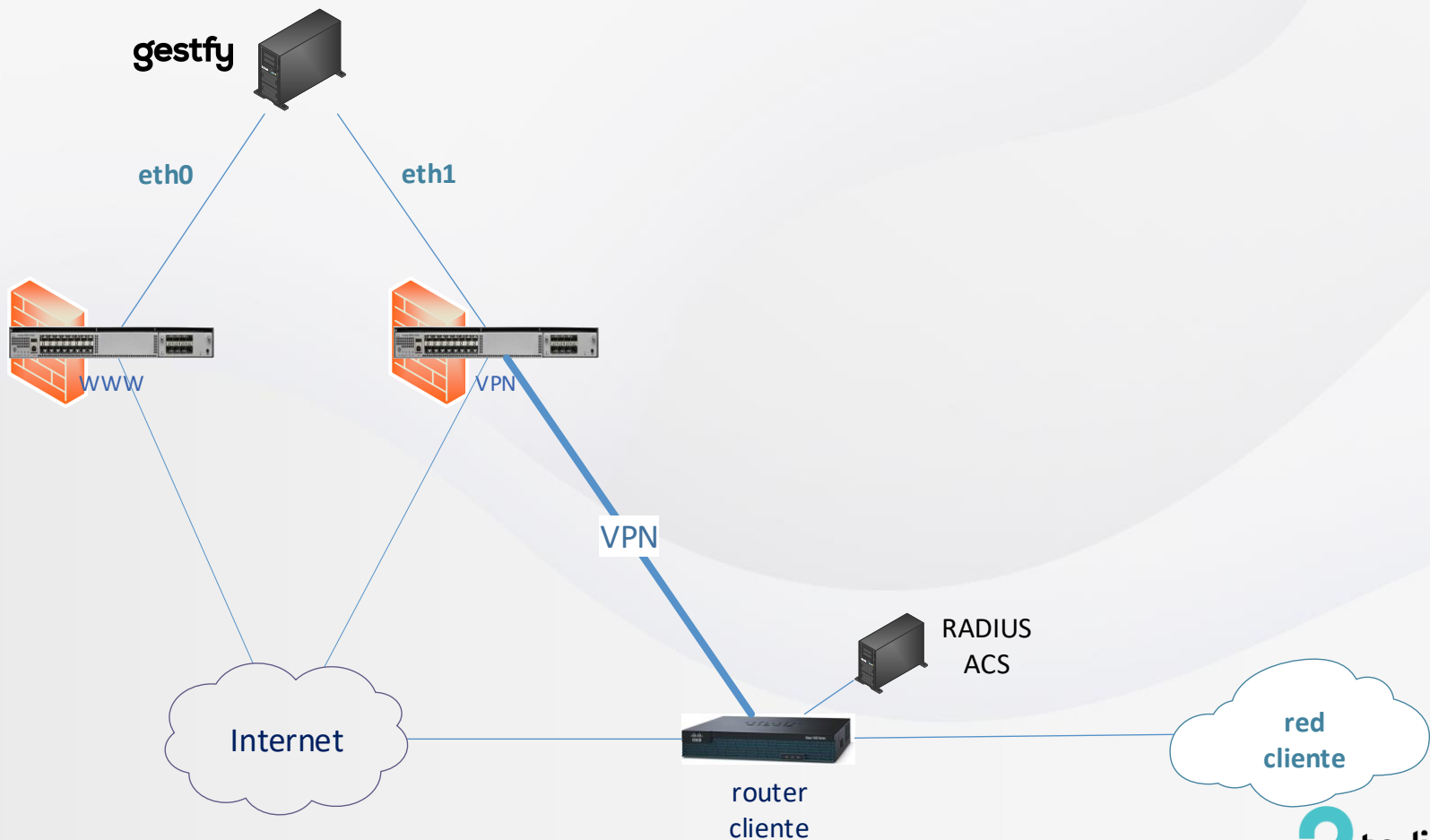


- Instalación
  - Gestfy:
    - Cloud: instalación completa en nuestro data center
  - ACS:
    - Instalación en cloud mantenida por Gestfy
    - Instalación en local mantenida por el cliente
  - Radius:
    - Instalación en cloud mantenida por Gestfy
    - Instalación en local mantenida por el cliente

# Instalación Cloud



# Instalación Mixta



**gestfy** provisioning

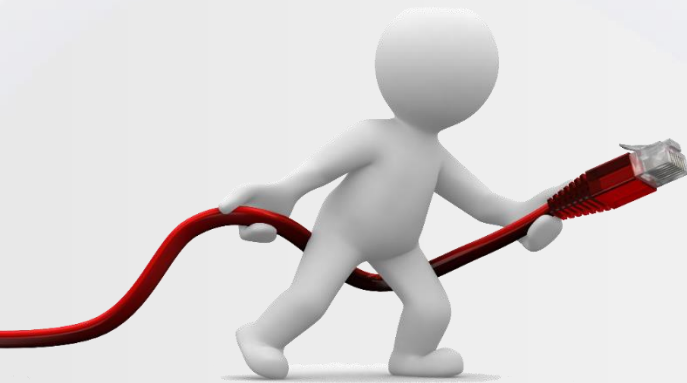
# Gestión de ONTs en redes GPON

- Si sé que ONT voy a instalar antes de ir al cliente...
  - ¿Por qué no la dejo registrada en la ficha de cliente?
- Si puedo configurar la ONT de forma automática...
  - ¿Por qué pierdo el tiempo en la instalación?



- Instalación

¿Y si únicamente conecto el cable, compruebo y me voy?

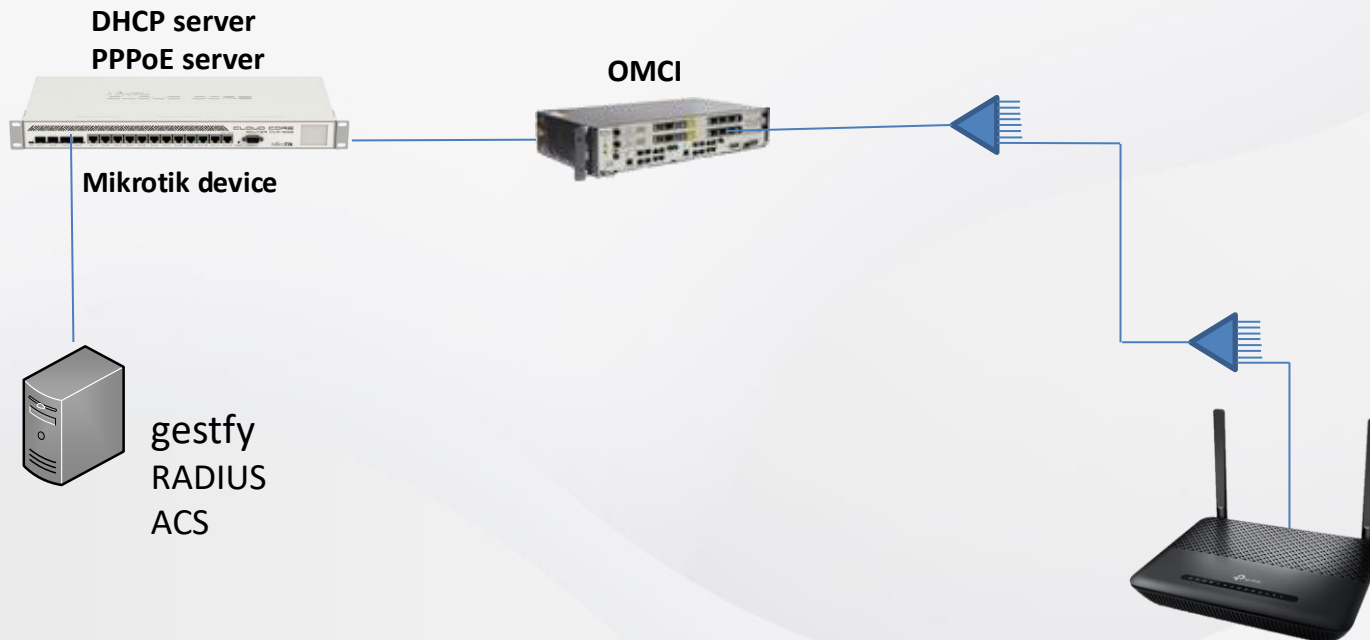


- Fase 1 – Registro ONT en OLT
  - Implícito en Gestfy o software externo
- Fase 2 – Provisioning desde servidor ACS
  - Vinculado con Gestfy o software externo
- Fase 3 – Autenticación RADIUS
  - Vinculado con Gestfy o software externo



# gestfy provisioning

## Esquema



### 1. Registro de ONT

#### Parámetros

Cabecera:

Modelo:

Serie:


Caja abonado:

Puerto:


Notas:

#### Descripción ONT

##### Trasera



##### Frontal

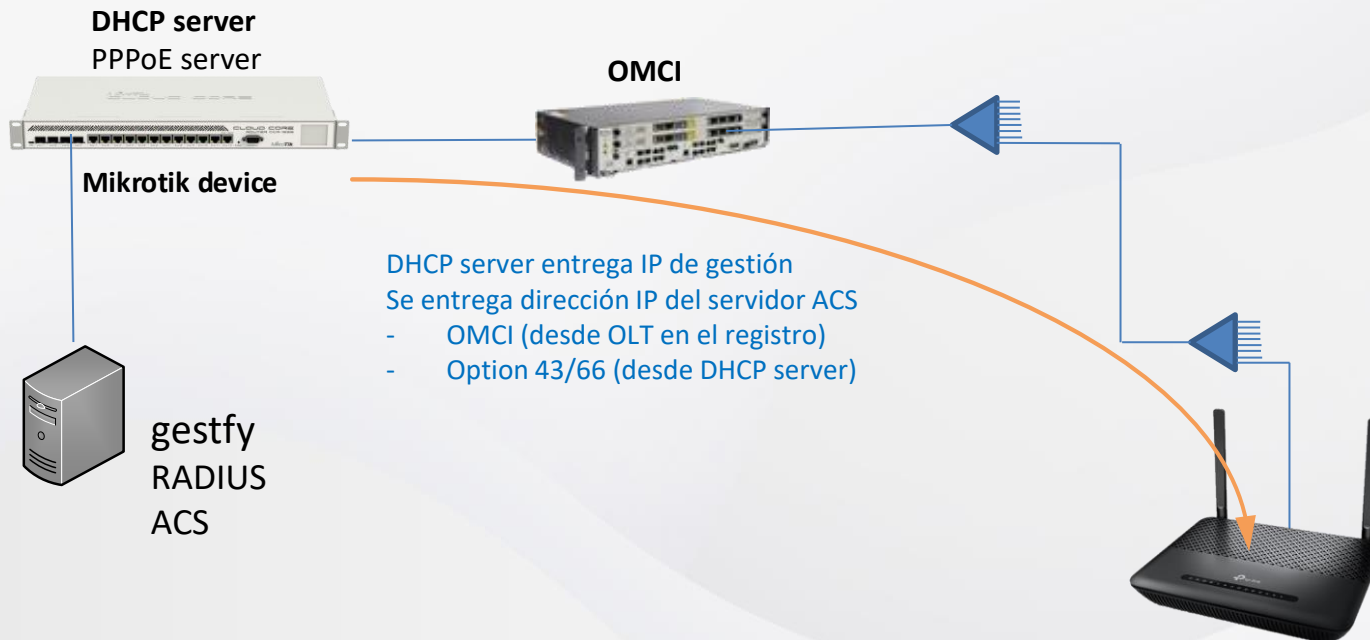


### 2. Provisioning desde servidor ACS

- ¿Cómo le indico a la ONT quien es el ACS server?
  - Lo común y preferido: OMCI
  - Otras soluciones: Option 66, 43

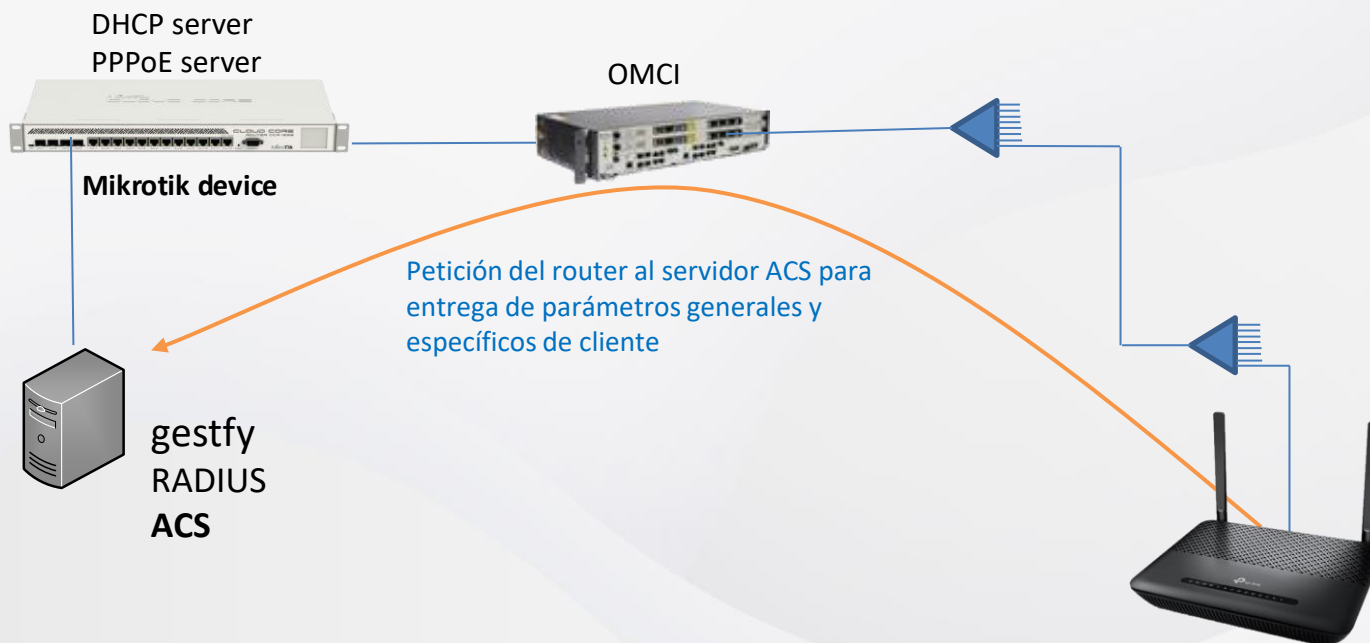
# gestfy provisioning

## Paso 1



# gestfy provisioning

## Paso 2



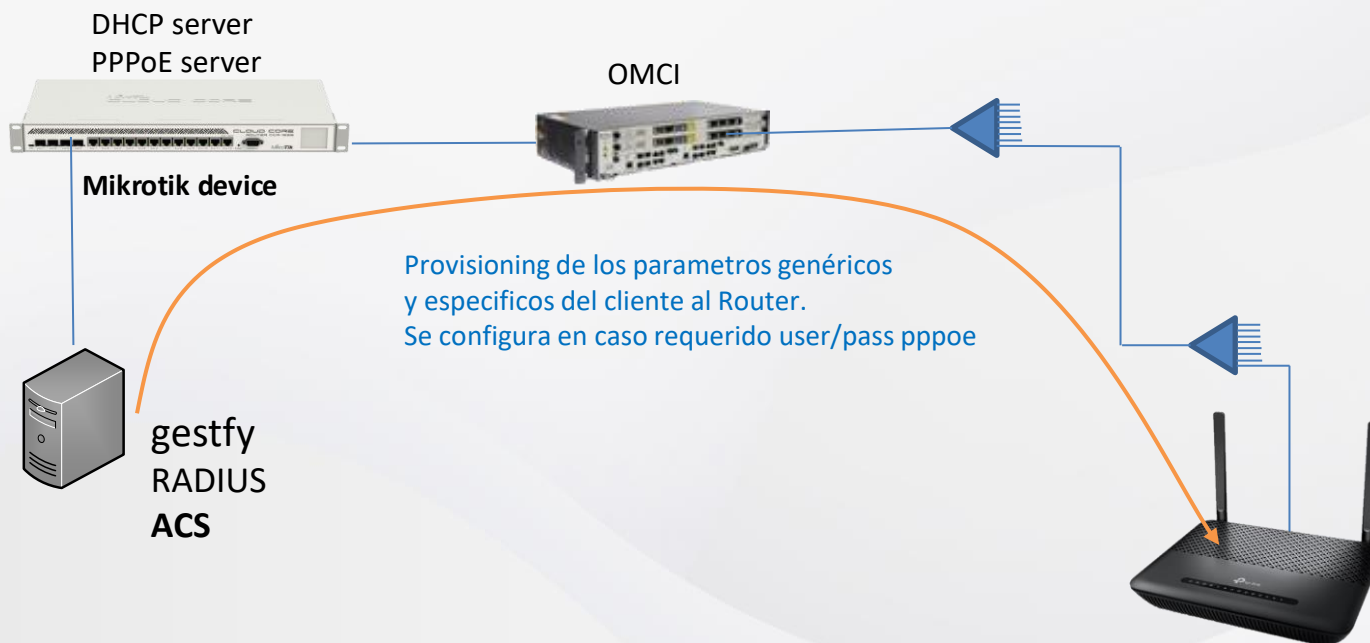
# gestfy provisioning

## Paso 3



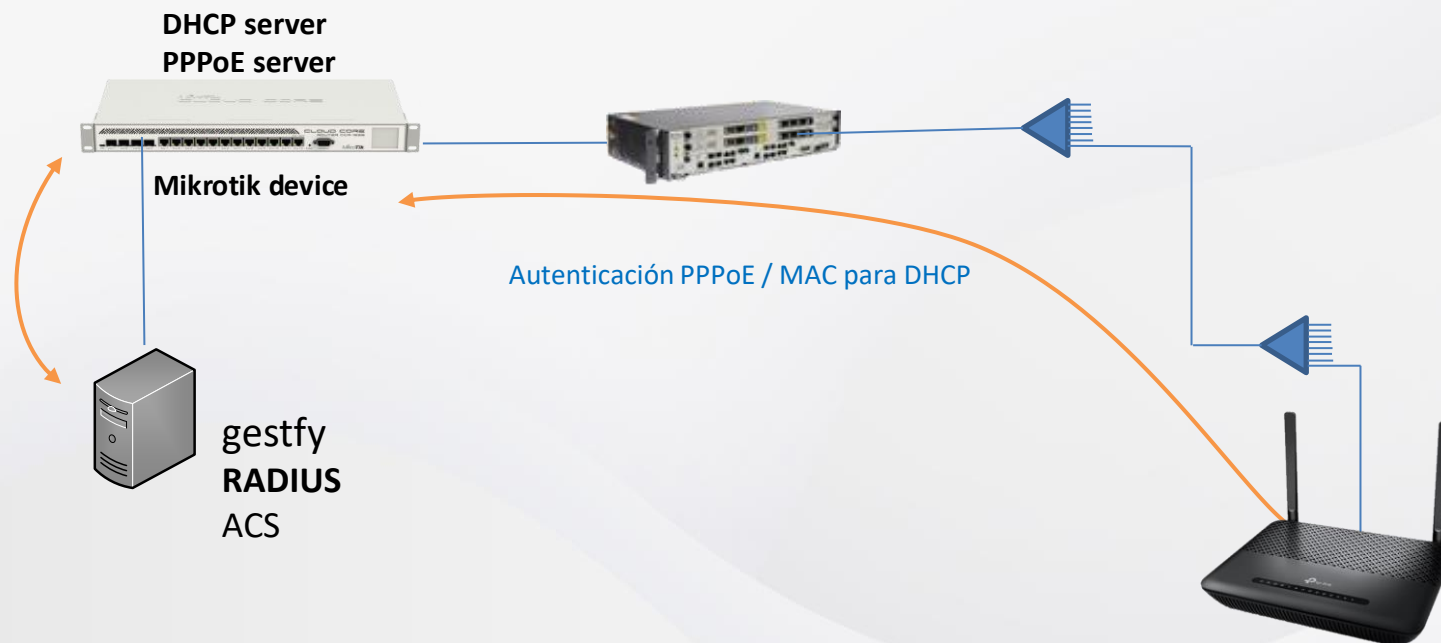
# gestfy provisioning

## Paso 4



# gestfy provisioning

## Paso 5





gestfy provisioning

Demo

**gestfy**

- Alta de Cliente + asignación de servicio
- Modificación de PPPoE (RADIUS) + SSID
- Autofind y Registro de ONT
- Autoaprovisionamiento de ONT
- Modificación de SSID por TR069
- Baja de Cliente (Corte de servicio)

<https://demo.gestfy.com>

**User: admin**

**Pass: gestfy**